

## Conditions supplémentaires pour la revendication d'un profil d'entreprise

L'utilisation de la plateforme eTrusted pour gérer les avis clients nécessite la revendication d'un profil d'entreprise. Seuls les profils d'entreprise pouvant être clairement rattachés à l'entreprise du client peuvent être revendiqués. L'ensemble des prestations décrites dans ces conditions supplémentaires est réservé aux utilisateurs des profils d'entreprise revendiqués. Les conditions d'utilisation de la plate-forme eTrusted sont complétées par les présentes conditions supplémentaires.

### 1. Conclusion du contrat et vérification

- 1.1. Première revendication d'un profil d'entreprise : Le contrat d'utilisation est conclu lorsque l'utilisateur remplit intégralement le formulaire de réservation en ligne pour la revendication d'un profil, accepte toutes les conditions qui y sont mentionnées en envoyant le formulaire, puis confirme son inscription en cliquant sur le lien de confirmation contenu dans l'e-mail de double confirmation (Double-Opt-In, DOI).
- 1.2. Dans certains cas, une vérification supplémentaire dans le système est nécessaire pour confirmer que le profil d'entreprise revendiqué peut être attribué de manière certaine à l'utilisateur.
- 1.3. Si une vérification est requise, l'utilisateur dispose d'un délai de six mois pour l'effectuer. En l'absence de vérification dans ce délai, le contrat d'utilisation de la plateforme est résilié avec effet immédiat, le compte utilisateur est bloqué, puis supprimé après expiration des délais légaux de conservation des données.
- 1.4. Revendication de profils d'entreprise supplémentaires : Par dérogation à la section 1.3, le compte utilisateur reste actif pour l'utilisation de la plateforme eTrusted si l'utilisateur continue de bénéficier d'autres services gratuits ou payants sur la plateforme, en plus des services demandés pour le nouveau profil d'entreprise revendiqué. Dans ce cas, seul le processus de revendication sera considéré comme infructueux si la vérification n'a pas lieu.
- 1.5. Revendication après une adhésion antérieure : Après la résiliation du contrat, le profil d'entreprise conserve le statut « revendiqué » et l'ancien membre peut continuer à utiliser la plateforme eTrusted pour la gestion des avis. Pour cela, il doit se connecter avec ses identifiants existants dans un délai de 6 mois. La connexion entraîne la conclusion d'un nouveau contrat d'utilisation, et l'ancien membre (maintenant «Utilisateur») accepte alors les points 2 et 3 des conditions supplémentaires relatives à la revendication d'un profil d'entreprise ainsi que les conditions d'utilisation de la Plateforme eTrusted.
- 1.6. Si aucune connexion n'a lieu dans ce délai de 6 mois, l'accès sera bloqué sans préavis ni notification. Le profil pourra alors être revendiqué à nouveau conformément aux sections 1.1. à 1.4 de ces conditions supplémentaires.

### 2. Portée et cahier des charges

- 2.1. Après une revendication réussie d'un profil d'entreprise, l'utilisateur obtient dans le centre de contrôle d'eTrusted un accès à la boîte de réception des avis liée au profil revendiqué. Les avis peuvent y être filtrés, recherchés, exportés, commentés et signalés. Le cahier des charges de la plateforme [eTrusted](#) s'applique. Trusted Shops se réserve le droit de modifier à tout moment ce cahier des charges et est autorisé à restreindre à tout moment les services gratuits proposés.

2.2. Les conditions et modalités d'utilisation des avis sont définies dans la directive « Utilisation des avis par les utilisateurs de la fonction de base gratuite » relative au [système d'évaluation Trusted Shops et à l'utilisation des avis](#).

### **3. Obligations de l'utilisateur**

- 3.1. L'Utilisateur est responsable de l'exactitude de toutes les informations transmises à Trusted Shops. L'Utilisateur est notamment tenu de vérifier attentivement toutes les données de l'entreprise saisies ou mises à jour dans le système en ligne, afin de s'assurer qu'elles sont correctes et à jour. Cela concerne en particulier toutes les informations publiées dans les profils d'entreprise. Trusted Shops décline toute responsabilité quant aux informations incorrectes ou obsolètes fournies par l'Utilisateur. Si Trusted Shops constate la présence de données erronées, l'Utilisateur est tenu de les corriger sans délai sur demande. Trusted Shops est également autorisé à mettre à jour ces informations de manière autonome et à restreindre les possibilités de saisie d'Utilisateur à sa propre discrétion. Si l'Utilisateur a la possibilité de modifier son nom d'affichage, celui-ci doit permettre une identification claire avec le nom de domaine souscrit ou le nom de l'entreprise.
- 3.2. En cas de changement d'exploitant du site internet, l'Utilisateur est tenu d'en informer immédiatement Trusted Shops, par e-mail ou par écrit (sous forme de texte), afin de convenir d'un accord pour la poursuite de l'utilisation des services. Le transfert du contrat d'utilisation et des prestations associées à un nouvel e-commerçant peut être examiné au cas par cas sur demande. Un changement d'exploitant ne met pas fin au contrat et ne constitue pas un motif de résiliation extraordinaire. Trusted Shops se réserve le droit, en cas de changement d'exploitant, de masquer le profil ou les avis afin d'éviter toute tromperie.

### **4. Souscription à des services payants**

Lors de la première souscription à des services payants, par exemple lors de la conclusion d'un contrat d'adhésion sur les profils d'entreprise revendiqués, le contrat d'utilisation gratuit de la plateforme eTrusted pour la gestion des avis est automatiquement résilié, sans préavis ni notification. À partir de ce moment-là, l'utilisateur n'a plus accès qu'aux services et fonctionnalités de l'adhésion payante.